

Algemene voorwaarden

Welzijn op Recept Academie B.V.

1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden hebben de volgende termen de hieronder opgenomen betekenis:

Academie	Welzijn op Recept Academie B.V., gevestigd te Nieuwegein en geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 90761359.
Klant	De natuurlijke persoon (handelend in uitoefening van beroep of bedrijf) of rechtspersoon die Academie verzoekt een offerte uit te brengen en/of een overeenkomst met Academie heeft gesloten.
Materialen	Door Stichting Welzijn op Recept (bekend onder de handelsnaam Landelijk kennisnetwerk Welzijn op Recept) of de Academie aan de Klant in gebruik te geven materialen, waarop (mogelijk) intellectuele eigendomsrechten van Stichting Welzijn op Recept, de Academie of derden rusten. Dergelijke materialen worden nooit overgedragen, maar uitsluitend in gebruik gegeven binnen de kaders van de overeenkomst tussen de Academie en de Klant.
Dienst(en)	Alle door Academie voor of aan de Klant te leveren of geleverde diensten, waaronder de in opdracht van het Landelijk kennisnetwerk Welzijn op Recept exclusief ontwikkelde en aangeboden gecertificeerde trainingen, door Academie aangeboden trainingen.

2. Algemeen

- 2.1. De Academie heeft voorts een licentie van Stichting Welzijn op Recept verkregen om op basis van het Welzijn op Recept Concept en het Merk (nieuwe) materialen en trainingen te ontwikkelen en te geven.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige diensten, overeenkomsten, uitgebrachte offertes en geaccepteerde opdrachten van de Academie. Algemene voorwaarden van de Klant binden Academie niet en de toepasselijkheid daarvan wordt hierbij voor zover nodig uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts indien de Academie die afwijkingen schriftelijk heeft bevestigd.
- 2.3. Het is de Academie toegestaan de voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten tussen de Academie en haar Klanten.

- 2.4. Deze algemene voorwaarden wijzigen niets in de situatie de Academie, Klant en/of derden met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten van deze partijen. Met deze algemene voorwaarden wordt geen overdracht of het verstrekken van een gebruiksrecht beoogd, tenzij hierover in de overeenkomst tussen de Academie en de Klant iets anders is bepaald.

3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1. Offertes van de Academie zijn vrijblijvend en zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, een maand geldig.
- 3.2. Offertes en aanbiedingen van de Academie zijn steeds gebaseerd op informatie zoals verstrekt door de Klant. Klant garandeert dat deze informatie juist is. Een overeenkomst met de Academie voor het leveren van Diensten en/of het in gebruik geven van Materialen komt tot stand door een schriftelijke of elektronische bevestiging van de Academie.
- 3.3. De Academie kan niet aan een offerte worden gehouden indien het voor de Klant redelijkerwijs duidelijk is of duidelijk had moeten zijn dat de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4. Informatie en medewerking

- 4.1. De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van informatie ten behoeve van het uitvoeren van de opdracht, ook als deze via of door derden aangeleverd worden. Indien informatie niet tijdig of volledig wordt aangeleverd en opdracht loopt hierdoor vertraging op, zijn de meerkosten voor de Klant.
- 4.2. Indien van toepassing, voorziet de Klant de Academie van een adequaat ingerichte werkplek op de door de Klant gewenste locatie.
- 4.3. Indien van toepassing, voorziet de Klant de Academie van tijdige en volledige hulp door (medewerkers van) de Klant.
- 4.4. De Academie zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

5. Prijzen en tarieven

- 5.1. Alle prijzen en tarieven zoals gecommuniceerd door de Academie zijn exclusief BTW, toeslagen overige belastingen, taksen en/of andere heffingen die (mogelijk) worden geheven op de Materialen en/of Diensten en exclusief reiskosten, verblijfkosten en eventuele overige kosten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.2. De door de Academie gehanteerde prijzen zijn afhankelijk van de Materialen en/of Diensten die de Klant afneemt en staan daarom in de offerte of overeenkomst.
- 5.3. De Academie is in ieder geval gerechtigd de prijzen eens per kalenderjaar op 1 januari te indexeren. De Academie zal de prijswijziging minimaal 30 kalenderdagen van tevoren aankondigen.
- 5.4. De kosten voor licenties of andere diensten van derden worden apart gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.5. Als na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaan, dan kan de Academie de overeengekomen prijs verhogen. De Academie is voorts gerechtigd om een prijswijziging in de diensten van derden één-op-één door te rekenen aan de Klant.

6. Betaling

- 6.1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst, hanteert de Academie een betalingstermijn van 14 dagen voor de voldoening van de facturen. Indien de Klant deze betalingstermijn ongebruikt laat verstrijken, zal de Academie de Klant eenmalig een betalingsherinnering sturen, die kwalificeert als ingebrekestelling. Daarbij zal de Academie de Klant een nieuwe redelijke termijn bieden om over te gaan tot betaling. Die redelijke termijn bedraagt altijd 14 dagen. Na het verstrijken van deze 14 dagen, verkeert de Klant in verzuim.
- 6.2. Door het intreden van verzuim, verbeurt de Klant onmiddellijk een opeisbare rente gelijk aan 2,5% over het opeisbare bedrag, voor iedere maand (of een gedeelte daarvan, wat gelijkgesteld wordt met een gehele maand) dat betaling uitblijft, onverminderd het recht van de Academie op volledige nakoming en/of schadevergoeding. Hiermee wordt uitdrukkelijk afgeweken van het bepaalde in artikel 6:92 BW.
- 6.3. Indien de Klant in verzuim is met de voldoening van een opeisbaar bedrag, maakt de Academie daarnaast aanspraak op vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. Deze kosten worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van het opeisbare bedrag en met een minimum van EUR 30,-. Hiermee wordt afgeweken van het bepaalde in artikel 6:96 lid 4 BW en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 6.4. In afwijking van de betalingstermijn als genoemd in artikel 6.1., kan de Academie een (deel)betaling vooraf verlangen. Dat kan de Academie ook nog verlangen, nadat de overeenkomst al tot stand is gekomen, maar de Diensten nog niet of deels zijn geleverd.
- 6.5. Indien en zodra het verzuim van de Klant is ingetreden, is de Academie gerechtigd haar verplichtingen onder de overeenkomst op te schorten.
- 6.6. Eventuele bezwaren tegen de hoogte of inhoud van een factuur of andere bezwaren met betrekking tot de Diensten en/of Materialen schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.
- 6.7. De Klant is niet gerechtigd tot verrekening.

7. Leveringstermijn

- 7.1. Alle door de Academie genoemde termijnen voor door haar te leveren Diensten en eventueel in gebruik te geven Materialen zijn indicatief. Dit betreffen geen fatale termijnen.
- 7.2. De Klant is verplicht de Diensten af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld.
- 7.3. Ziekte of verhindering van de Klant geeft geen recht op restitutie van het cursusgeld of ontbinding van de overeenkomst.
- 7.4. Bij overschrijding van een door de Academie gecommuniceerde termijn, informeert de Academie de Klant zo spoedig mogelijk, maar is de Academie in geen geval verplicht tot het vergoeden van enige schade die de Klant in dit verband mocht lijden.
- 7.5. Het is de Academie toegestaan de Materialen en/of Diensten in verschillende delen te leveren.
- 7.6. Als de Klant verschuldigde kosten niet (tijdig) aan de Academie betaalt, dan behoudt de Academie zich het recht voor om het in gebruik geven van de Materialen, uitvoering van de Diensten en/of enige andere prestatie te weigeren totdat de Klant alle aan de Academie verschuldigde bedragen heeft voldaan, onverminderd (en dus niet in de plaats van) andere rechten op grond van de wet of de overeenkomst.

8. Zekerheid

De Klant verplicht zich hierbij om op eerste verzoek van de Academie aanvullende zekerheid voor haar betalingsverplichtingen ten opzichte van de Academie te verstrekken. Aanvullende zekerheid kan bijvoorbeeld worden gevraagd indien de Klant aangeeft financiële problemen te hebben, in het verleden niet tijdig heeft betaald aan de Academie of indien de kredietwaardigheid van de Klant naar oordeel van de Academie niet voldoende is. De Academie kan bij wijze van zekerheid betaling vooraf verlangen (voorschotbetaling) of verlangen dat de Klant een hoofdelijke medeschuldenaar of borg aanwijst. Deze opsomming is niet limitatief.

9. Beëindiging en annulering, stilzwijgende verlenging

- 9.1. Overeenkomsten hebben een looptijd zoals vermeld in de overeenkomst. Bij gebreke daarvan worden overeenkomsten aangegaan voor de duur van één (1) jaar, met een mogelijkheid tot (stilzwijgende) verlenging met perioden van telkens één (1) jaar.
- 9.2. De Academie kan de overeenkomst te allen tijde opzeggen, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- 9.3. Bij onvoldoende aanmeldingen voor een training heeft de Academie, naar haar eigen inzicht, het recht een training te annuleren, te verplaatsen, samen te voegen of een aanmelding niet te accepteren, zonder gehouden te zijn tot enige (terug)betaling of vergoeding van schade.
- 9.4. Overeenkomsten voor bepaalde tijd kunnen door de Klant niet tussentijds worden opgezegd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. De toepasselijkheid van artikel 7:408 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 9.5. De Klant kan de overeenkomst voor onbepaalde tijd beëindigen door een schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn 2 maanden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Beëindiging van de overeenkomst doet niets af aan de tot dat moment verschuldigde betalingsverplichtingen van de Klant.
- 9.6. Trainingen kunnen tot 2 maanden van tevoren kosteloos schriftelijk of per e-mail worden geannuleerd, in afwijking van art. 7:408 BW. Bij een annulering van 2 maanden tot 6 weken van tevoren wordt 50% van de kosten in rekening gebracht. Bij een annulering van 6 weken tot de datum start training wordt 100% van de kosten in rekening gebracht.
- 9.7. In het geval dat:
 - de Klant verzoekt tot het verlenen van surseance van betaling of het faillissement van de Klant wordt aangegeven door de Klant of aangevraagd wordt door één of meerdere van de schuldeisers van de Klant of indien de Klant een startverklaring in het kader van een WHOA-traject indient of verzoekt om een herstructureringsdeskundige ten behoeve van een WHOA-traject, of indien een schuldeiser van de Klant om benoeming van een herstructureringsdeskundige in het kader van een WHOA-traject verzoekt;
 - aan de Klant voorlopige surseance van betaling wordt verleend of ingeval de Klant in staat van faillissement wordt verklaard, de rechtbank een herstructureringsdeskundige in het kader van een WHOA-traject benoemt of anderszins een WHOA-traject opent ten aanzien van de Klant;
 - de Klant de vrije beschikking over haar vermogen en/of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest (c.q. onder curatele of bewind wordt geplaatst dan wel de schuldsanering van toepassing wordt);

- op (een deel van) de bezittingen of andere vermogensbestanddelen van de Klant (executoriaal) beslag wordt gelegd;
- de Klant zijn onderneming verkoopt of liquideert; en/of
- Klant haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;

heeft de Academie het recht de overeenkomst(en) zonder voorafgaande ingebrekestelling naar haar keuze op te zeggen of (gedeeltelijk) te ontbinden met onmiddellijke ingang, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd hetgeen de Academie rechtens toekomt. Een dergelijke opzegging heeft tot gevolg dat alle resterende termijnen van eventueel nog verschuldigde vergoedingen gedurende de overeengekomen looptijd van de overeenkomst direct opeisbaar zijn. Klant kan geen beroep doen op opschorting en/of verrekening.

10. Klachten

- 10.1. Indien de Klant een klacht heeft over de Materialen/Diensten van de Academie, dan dient de Klant dit onverwijld, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontstaan schriftelijke mededeling te doen aan de Academie. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de Academie in staat is adequaat te reageren.
- 10.2. De Klant is verplicht eventuele bezwaren tegen de hoogte of inhoud van facturen van de Academie binnen 14 dagen schriftelijk te melden aan de Academie. Indien de Klant niet tijdig klaagt, kan zij niet langer bezwaar maken en worden alle facturen, specificaties, omschrijvingen en prijzen geacht door de Klant te zijn goedgekeurd en bevestigd.
- 10.3. Indien de Klant tijdig heeft geklaagd, schort dit haar betalingsverplichtingen of overige verplichtingen voortvloeiend uit deze voorwaarden en/of de overeenkomst niet op.

11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 11.1. De Academie is niet aansprakelijk voor schade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 11.2. De Academie is nooit aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van het ontbreken van informatie die Klant had kunnen verstrekken of van onjuiste informatie die is verstrekt door de Klant.
- 11.3. Voor zover toch sprake is van aansprakelijkheid van de Academie, geldt dat eventuele (buiten)contractuele aansprakelijkheid van de Academie steeds is beperkt tot direct geleden schade. De Academie is met andere woorden nooit aansprakelijk voor indirect geleden schade respectievelijk gevolgschade of andere indirecte schade zoals omzetschade of winstderving.
- 11.4. Eventuele (buiten)contractuele aansprakelijkheid van de Academie is voorts beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekeraar van de Academie. Als om welke reden dan ook geen uitkering door de aansprakelijkheidsverzekeraar van de Academie plaatsvindt, dan is een eventuele (buiten)contractuele aansprakelijkheid van de Academie altijd beperkt tot het factuurbedrag van de laatste factuur.
- 11.5. De Academie is niet aansprakelijk voor eventuele fouten of tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden, producten en/of diensten van derden.
- 11.6. De Klant vrijwaart de Academie voor aanspraken van derden jegens de Academie in verband met:

- schade ten gevolge van (vermeend) onrechtmatig of onzorgvuldig gebruik van de aan de Klant geleverde Materialen/Diensten;
- inbreuken op rechten van intellectuele eigendom op alle door de Klant verstrekte materialen en/of gegevens die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

12. Overmacht

- 12.1. De Academie behoudt zich het recht voor nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien sprake is van overmacht.
- 12.2. Van overmacht is in ieder geval sprake, indien ten gevolge van enige omstandigheid redelijkerwijze niet (meer) van de Academie kan worden verlangd dat zij haar verplichting (verder) nakomt, ook al was die omstandigheid ten tijde van het aanvaarden van de opdracht voorzienbaar. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan (maar niet beperkt tot): storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, licentieweigeringen en storingen in het bedrijf van de Academie, stormschade en andere natuurrampen, pandemieën, uitsluitingen, oproep of oorlogsgevaar, ziekte van onvervangbare werknemers, werkstaking, overmacht en/of niet (tijdig) nakomen door de (software)leverancier(s) van de Academie of andere ingeschakelde derden, brand en andere ongevallen in het bedrijf alsmede alle van overheidswege genomen of uitgevaardigde maatregelen en in het algemeen alle omstandigheden die buiten de invloedssfeer van de Academie vallen.
- 12.3. Indien voornoemde opschorting langer dan 2 maanden heeft geduurd dan wel door de Academie te voorzien is dat deze langer dan 2 maanden zal duren, heeft de Academie het recht de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, zonder dat de Klant een recht op schadevergoeding toekomt.

13. Intellectuele eigendom

- 13.1. De uit de overeenkomst met de Academie voortvloeiende rechten van intellectueel eigendom, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het merkenrecht, modellenrecht, octrooirecht en het auteursrecht, worden en blijven het intellectuele eigendom van de Academie, tenzij tussen Partijen schriftelijk anders overeengekomen. Als voor de verkrijging van intellectuele eigendomsrechten door de Academie – waaronder auteursrechten – een nadere akte is vereist, dan stemt de Klant nu alvast in met overdracht van ontstane intellectuele eigendomsrechten en vastlegging daarvan in een akte. De Academie is en blijft rechthebbende van alle rechten ter zake van informatie, methodes, formules, technieken, processen, systemen en programma's die door of voor de Academie zijn ontwikkeld en die beschikbaar worden gesteld of worden medegedeeld aan de Klant.
- 13.2. Alle rechten van intellectuele eigendom op maatwerk komen aan de Academie toe. Ten aanzien van informatie, materialen en andere aspecten die de Klant ter beschikking stelt voor de uitvoering van de overeenkomst verleent de Klant de Academie (ook voor toekomstige diensten en mogelijkheden) een wereldwijd, onbeperkt, eeuwigdurend, kosteloos, niet-exclusief en sublicentieerbaar gebruiksrecht.
- 13.3. Het is Klant niet toegestaan om op wat voor manier dan ook gebruik te maken van aan de Academie toebehorende intellectuele eigendomsrechten, tenzij hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming is gegeven door de Academie.

- 13.4. Alle door de Academie verstrekte documenten en Materialen, waaronder maar niet gelimiteerd tot adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, drukwerk, artwork, software, apps, websites, prototypes of pilotversies, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Klant en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Academie worden verveelvoudigd, gewijzigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.
- 13.5. Bij overtreding van de verplichtingen uit hoofde van dit artikel 13, verbeurt de Klant een onmiddellijk opeisbare boete aan de Academie van EUR 25.000 per overtreding, vermeerderd met een boete van EUR 5.000 voor iedere dag (of een gedeelte daarvan) dat een overtreding voortduurt, onverminderd het recht van de Academie op nakoming en/of volledige schadevergoeding. Hiermee wordt uitdrukkelijk afgeweken van artikel 6:92 BW.

14. Geheimhouding

- 14.1. Alle door de Academie verstrekte informatie, zoals adviezen, overeenkomsten en overige stukken waarvan de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat die stukken een vertrouwelijk karakter zouden kunnen hebben, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Academie worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht. Onder derden wordt ook begrepen werknemers of ondergeschikten van de betreffende partij die niet bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken (hoeven te) zijn.
- 14.2. Bij overtreding van de verplichtingen uit hoofde van dit artikel 14, verbeurt de Klant een onmiddellijk opeisbare boete aan de Academie van EUR 25.000 per overtreding, vermeerderd met een boete van EUR 5.000 voor iedere dag (of een gedeelte daarvan) dat een overtreding voortduurt, onverminderd het recht van de Academie op nakoming en/of volledige schadevergoeding. Hiermee wordt uitdrukkelijk afgeweken van het bepaalde in artikel 6:92 BW.

15. Privacy

De Academie spant zich in om de bij haar aanwezige persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679. Meer informatie over de wijze waarop de Academie omgaat met persoonsgegevens is opgenomen in de privacyverklaring van de Academie zoals weergegeven op haar website.

16. Nietigheid

Als een bepaling of een deel van een bepaling van deze voorwaarden nietig of onuitvoerbaar is c.q. door een bevoegde rechterlijke instantie nietig of niet-afdwingbaar wordt bevonden, dan laat deze nietigheid of niet-afdwingbaarheid de overige bepalingen of delen van deze bepalingen van deze voorwaarden onverlet, welke alsdan alle volledig van kracht blijven. De Klant en de Academie verbinden zich jegens elkaar tot zodanige wijziging of aanpassing van de desbetreffende bepaling(en), dat de daarmee beoogde strekking zoveel mogelijk gehandhaafd blijft. Een dergelijke wijziging of aanpassing zal eerst van kracht zijn, indien deze schriftelijk zal zijn vastgelegd.

17. Toepasselijk recht

- 17.1. Op alle overeenkomsten, opdrachten en werkzaamheden van de Academie is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van de Academie (<https://welzijnoprecept.nl/>)